

Публичная оферта (договор на оказание услуг по обучению английскому языку)

Индивидуальный Предприниматель Нерсисян Шушан Масисовна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве Индивидуального Предпринимателя, выданного 9 августа 2019 г ОГРНИП 319505000030992, ИНН 503817691932 (далее – «Исполнитель») публикует настоящий Договор на оказание услуг по обучению английскому языку, являющийся публичным Договором офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее - «Заказчик»).

Акцепт оферты

- 1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 1.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем внесения предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Заказчика.
- 1.3. Акцепт Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.
- 1.4. С момента акцепта Заказчиком настоящий Договор считается заключенным.
- 1.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ.

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать Заказчику услуги информационного и организационного характера по обучению физического лица (далее по тексту "Обучающийся") в соответствии с дополнительной образовательной Программой (курсом), подобранной Исполнителем по результату предварительно проведенного тестирования (далее по тексту – «Программа»). Форма обучения – очная.
- 1.2. Заказчик обязуется оплатить стоимость предоставления Исполнителем услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также исполнять прочие предусмотренные Договором обязанности.
- 1.3. Исполнитель самостоятельно определяет способы, методику преподавания и содержание образовательной Программы, указанной в п.1.1. Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Включить Обучающегося в ближайшую формируемую Исполнителем группу или последующие формируемые группы по Программе в соответствии с пожеланиями Обучающегося.
- 2.1.2. Предоставить для обучения помещение, а также необходимое оснащение.
- 2.1.3. Предоставить Обучающемуся возможность обучения по Программе в группе, составляющей не более 10 (Десяти) человек. Учебные пособия приобретаются на возмездной основе у Исполнителя (цены актуализируются ежегодно), либо приобретаются самостоятельно Заказчиком. Учебные пособия не подлежат возврату и/или обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55.
- 2.1.4. Довести до сведения Обучающегося расписание занятий по соответствующей Программе и соответствующей группы (с указанием дней недели и времени проведения занятий).
- 2.1.5. Вести график (табель) учета посещения занятий Обучающимся.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Выполнять правила внутреннего учебного распорядка Исполнителя.
- 2.2.2. Посещать все занятия по Программе согласно расписанию занятий и утвержденному учебному плану.
- 2.2.3. В установленные сроки выполнять все виды учебных заданий, предусмотренных Программой обучения.
- 2.2.4. Соблюдать дисциплину на территории офисных помещений Исполнителя, проявлять уважение к сотрудникам, другим Обучающимся, администрации и техническому персоналу Исполнителя, бережно относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц.
- 2.2.5. Не пропускать занятия по Программе без уважительной причины. В контексте Договора под уважительными причинами отмены/пропуска понимается отмена/пропуск занятий по причинам: заболевания, направления в командировку, очередного оплачиваемого отпуска не более двух недель в течение срока обучения по Программе. Пропуск занятий по иным причинам признается уважительным только в случае признания их таковыми Исполнителем.
- 2.2.5.1. В случае пропуска занятий по причинам, указанным в настоящем пункте Договора, Обучающийся обязан заранее (не позднее чем за 12 часов до даты проведения очередного занятия) уведомлять Исполнителя по номерам телефонов, и/или адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, о предстоящем пропуске занятий (занятия) с указанием причины и предполагаемого срока пропуска, с обязательным последующим предоставлением Исполнителю документов, подтверждающих уважительность пропуска(ов) причин, - далее «надлежащее уведомление».
- 2.2.5.2. Стороны определили, что количество пропусков (переносов) занятий не должно превышать двух раз в месяц, за исключением длительной болезни, что должно подтверждаться листком нетрудоспособности. При превышении этого лимита Обучающийся обязуется самостоятельно либо путем посещения дополнительных занятий за дополнительную плату освоить образовательную Программу в части пропущенных занятий.

2.2.5.3. Занятие (занятия) будут считаться отмененными/пропущенными по уважительной причине исключительно при надлежащем уведомлении.

2.2.5.4. При первой возможности, но в любом случае не позднее чем в первый день возобновления посещения занятий, подавать письменное собственноручное заявление Исполнителю с указанием причин пропуска и с приложением документов (надлежащим образом заверенных копий документов), подтверждающих указанные причины (лист нетрудоспособности, справка врача, приказ о направлении в командировку, предоставлении отпуска и т.п.). В случае не поступления Исполнителю указанного письменного заявления Обучающегося с приложением указанных выше документов, пропуск в бесспорном порядке признается Сторонами произошедшим по вине Обучающегося.

2.2.6. Приобрести учебные пособия по Программе в соответствии со списком учебной литературы, необходимой для успешного прохождения Программы. При отсутствии у Обучающегося необходимого учебного пособия он несет риски, указанные в п.б.4. настоящего Договора, а также за не успешное освоение Программы.

2.2.7. Письменно сообщать Исполнителю об изменении своего адреса и контактных телефонов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения.

2.2.8. Произвести оплату за услуги на условиях и в сроки, предусмотренных разделом 3 Договора, а также, в случае заключения таковых – Дополнительными соглашениями Сторон, являющимися неотъемлемой частью Договора.

2.2.9. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и третьих лиц, в соответствии с законодательством РФ. Оплата поврежденного и/или уничтоженного имущества Исполнителя и возмещение иного ущерба, причиненного Обучающимся, производится на основании действующих тарифов (стоимости) имущества, аналогичного поврежденному и/или уничтоженному имуществу, работ, услуг, выполнение которых необходимо для восстановления поврежденного или уничтоженного имущества.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. По уважительной причине (заболевание или отпуск лектора, отсутствие по болезни или другой причине более 40% Обучающихся в группе, прочие объективные причины) Исполнитель, уведомляя об этом Обучающегося (по телефону, путем устных объявлений на лекциях), имеет право:

- произвести замену преподавателя;
- изменить дату и/или время проведения занятий и/или место оказания услуг.

2.3.2. В том случае, если количество Обучающихся в группе составит два и менее человек, данная группа обучающихся может быть признана Исполнителем малочисленной и Исполнитель имеет право:

- расформировать такую группу Обучающихся, предоставив Обучающемуся возможность продолжения обучения по Программе в другой группе;
- доукомплектовать малочисленную группу (максимальное количество Обучающихся в переукомплектованной группе не более 10 (Десяти) человек).
- предложить пересмотреть форму оплаты
- предложить перевести Обучающегося на индивидуальную форму предоставления Услуг

2.3.3. Не допускать к занятиям Обучающегося, не оплатившего стоимость Услуги по Договору в соответствии с разделом 3 настоящего Договора. Исполнитель имеет право не приступать к проведению занятий либо прекратить их дальнейшее проведение/оказание услуг в части, не оплаченной Обучающимся.

2.3.4. В случае невозможности исполнения принятых на себя обязательств по вине Обучающегося, в том числе в случаях, указанных в пунктах 2.2.5., 2.5., 4.3. Договора, получить полную стоимость предоставляемых Исполнителем услуг (п.2. ст. 781 ГК РФ). В смысле Договора вина Обучающегося устанавливается условиями Договора.

2.3.5. Не восполнять занятия, отмененные/пропущенные по инициативе и/или вине Обучающегося.

2.3.6. Использовать фото- и видеоматериалы Заказчика для распространения в социальных сетях с целью ознакомления с учебным процессом, после подписания Заказчиком Приложения 1 к настоящему договору.

2.4. Обучающийся имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, иной информации, затрагивающей права и интересы Обучающегося.

2.4.2. Бережно пользоваться имуществом, находящимся в распоряжении Исполнителя и необходимым для осуществления обучения (столы, стулья, доски, методические пособия и пр.), во время занятий, предусмотренных расписанием.

2.4.3. Если Обучающийся пропустил 2 (Два) и более занятий подряд по уважительной причине, подтвержденной соответствующими документами, он имеет право на отработку пропущенного материала из расчета 15 мин. за каждые 45 мин группового занятия.

2.5. Стороны признают, что в том числе занятия считаются пропущенными по вине Обучающегося в случаях: – неявки Обучающегося на занятие (занятия) без объяснения причин; – пропуска занятия (занятий) при отсутствии надлежащего уведомления (п.2.2.5.1.) и/или не подачи Обучающимся письменного заявления в срок, указанный в п.2.2.5.4. Договора и/или не приложения к заявлению документального подтверждения обстоятельств пропуска занятий; – подачи Обучающимся предусмотренного п. 2.2.5.4. письменного заявления (в том числе с указанием уважительных причин и с приложением оправдательных документов) после окончания срока обучения группы по Программе; – указания Обучающимся в заявлении причины пропуска занятий, которая не признана Исполнителем уважительной в случаях, когда отнесение ее к таковым осуществляется по усмотрению Исполнителя; – не допускать Обучающегося на занятия в случае просрочки Обучающимся срока оплаты по Договору.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются Исполнителем на своем сайте по адресу <https://se-school.ru>

3.2.1. За групповые занятия Заказчик производит оплату Услуги поэтапно авансовым платежом за каждые **8 (восемь)** занятий. По согласованию Сторон допускается оплата за любое другое количество, но не менее 4 занятий.

3.3. Оплата производится путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.4. Срок оплаты Услуг составляет не менее 3-х рабочих дней до начала занятий оплачиваемого периода.

3.5. Стоимость услуги может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке с учетом инфляций, конъюнктуры рынка. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях устно или в письменной форме за 30 дней до их введения в действие.

4. Ответственность Сторон и форс-мажор

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, они несут ответственность, предусмотренную Договором, а во всем, что не урегулировано Договором – предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. В случаях, указанных в п.п. 2.2.5., 2.3.4. Договора, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме, а стоимость таких услуг соразмерно уменьшает внесенную Обучающимся сумму предварительной оплаты по Договору и подлежит удержанию из неё.

4.3. Стороны выражают ясное понимание того, что Исполнитель в рамках Договора не занимается мотивацией и/или убеждением Обучающегося в необходимости своевременного и постоянного посещения занятий. Качество усвоения Обучающимся Программы напрямую зависит от объема посещенных занятий, своевременного и полного выполнения им заданий и требований, предъявляемых Исполнителем в соответствии с Программой, а также индивидуальных особенностей восприятия обучаемого лица.

4.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

4.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно (в течение 3-х календарных дней с момента наступления и прекращения) письменно уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении названных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть документально подтверждены компетентным органом. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на названные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств, за исключением случаев, когда само их действие препятствовало отправлению такого уведомления.

4.6. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы, исполнение Сторонами своих обязательств по Договору может быть возобновлено.

4.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне. Днём расторжения Договора является день получения Стороной соответствующего уведомления.

5. Споры и разногласия

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения Договора, разрешаются по возможности путем переговоров.

5.2. В случае недостижения согласия, споры между Сторонами разрешаются судами в соответствии с законодательством РФ при условии соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка разрешения спора.

5.3. Претензии Сторон по Договору подаются в письменном виде и должны рассматриваться в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии соответствующей Стороной.

6. Срок действия и досрочное расторжение Договора

6.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до окончания срока обучения по Программе. При этом обязательства Исполнителя по Договору возникают с момента уплаты Заказчиком согласованной Сторонами суммы оплаты по Договору в порядке и на условиях Договора. В случае не поступления суммы предварительной оплаты Исполнителю в течение десяти банковских дней от даты Договора, Договор считается не заключенным.

6.2. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, при условии подачи Исполнителю соответствующего письменного заявления. В этом случае Заказчику подлежит возврату внесенная им сумма за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов, размер которых определяется в соответствии с прайс-листом Исполнителя (в т.ч. стоимости посещенных занятий, размера скидки, предоставленной Заказчику при заключении настоящего Договора, суммы комиссии, уплаченной банку за зачисление денежных средств Обучающегося на расчетный счет Исполнителя).

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ, Правилами внутреннего распорядка Исполнителя, в следующих случаях: - применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, с момента

издания приказа об отчислении;- невыполнение Обучающимся по Программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной Программы (части Программы) и выполнению учебного плана, с момента издания приказа об отчислении; - самовольное оставление организационного процесса в отсутствие уважительной причины. В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня такого самовольного оставления; - установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление, с момента обнаружения случая такого нарушения; - просрочка оплаты стоимости услуг по обучению, в соответствии с Разделом 3 настоящего Договора, с момента истечения срока оплаты или внесения очередной части платежа, о чем Исполнитель извещает Заказчика; - по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. При расторжении Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, денежные средства, перечисленные Исполнителю в порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящего Договора, являются невозвратными, полностью заработанными Исполнителем и никакая часть таких денежных средств не подлежит возврату как в течение срока действия настоящего Договора, так и по его истечении.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, о чем уполномоченные представители Сторон подписывают соответствующее Соглашение о расторжении.

6.5. Окончательные взаимные расчеты между Сторонами по Договору осуществляются в течение 20 (Двадцати) банковских дней с момента расторжения настоящего Договора независимо от оснований такого расторжения, за исключением случаев, когда Договор расторгается по инициативе Исполнителя (п. 6.3.).

7. Заключительные положения

7.1. Во всем ином, не урегулированном в Договоре, применяются нормы действующего гражданского законодательства РФ.

7.2. Обучающийся подтверждает, что ознакомился с содержанием выбранной им образовательной Программы, получил в полном объеме сведения об оказываемых Исполнителем платных услугах. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» (www.se-school.ru) на дату заключения настоящего Договора.

7.3. Все изменения и/или дополнения к Договору действительны, если они составлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.4. Стороны обязуются своевременно (в течение 3-х дней со дня изменения) в письменном виде (по электронной почте и/или письмом) уведомлять друг друга об изменении своих банковских реквизитов, адресов для переписки, контактных телефонов, адресов электронной почты и самостоятельно несут ответственность за последствия несвоевременного уведомления об их изменении. Исполнение Стороной обязательств (в том числе в части подачи извещений и/или уведомлений) по имеющимся у него реквизитам, адресам и номерам до получения названного выше уведомления об их изменении от другой Стороны считается надлежащим исполнением. В случае несвоевременного уведомления Исполнителя со стороны Заказчика об изменении банковских реквизитов, срок возврата денежных средств может быть увеличен.

7.5. Договор составлен и подписан на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих равную силу, по одному подлинному экземпляру для каждой из Сторон.

7.6. Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего Договора. Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование, обезличивание, передача, блокирование, уничтожение) персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в целях исполнения Договора, а также распространения рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях) через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи). Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться Исполнителем с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и не менее трех лет с момента его расторжения. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

7.7. Настоящим Заказчик подтверждает свое согласие получать информационную и рекламную рассылку от Исполнителя (информацию о действующих акциях, скидках, конкурсах, мероприятиях и иных специальных предложениях, а также корпоративные новости, опросы, аналитику) по указанным в настоящем Договоре адресам e-mail и номерам мобильных телефонов. При этом Заказчик вправе отказаться от получения рекламной информации, связавшись с Исполнителем по номеру телефона: 8 (968) 494-84-84.